



LIVRET D'ACCUEIL DES SERVICES DE FORMATION

VERSION DECEMBRE 2021



Ce document contient des informations confidentielles qui sont la propriété de la société Cosium. Il ne peut être copié ou reproduit sous quelque forme que ce soit. Il constitue une offre fondée sur les informations disponibles à ce jour et doit être formalisé par un contrat engageant les parties. Cosium se réserve le droit de modifier, sans préavis, certaines conditions prévues dans la présente offre, compte tenu de l'évolution des services Cosium (équipements, programmes, documents, tarifs). Les renseignements contenus dans le présent document peuvent donc faire l'objet de modifications.

1. QUI SOMMES NOUS ?

1.1 L'ENTREPRISE

Fondée en 2003, la société est devenue leader en France des solutions logicielles dites PMS (Practice Management System). Elle s'adresse essentiellement aux Opticiens et aux Audioprothésistes. Son siège est basé à Versailles.

L'entreprise opère aujourd'hui sur plus de 21 géographies et 8000 points de ventes. Elle se distingue par son innovation technologique dédiée à son cœur de métier :

- En favorisant une expérience omnicanale, grâce à la 3D temps réel et à la réalité augmentée.
- En optimisant le parcours client avec le DigiHub.

En accompagnant les décisions du praticien dans son activité, grâce aux outils de reporting statistique et de Business Intelligence.

Depuis sa création, Cosium a ajouté à la maîtrise de sa solution, la disponibilité et la qualité de son service jusqu'au point de vente. Pour cela l'entreprise est devenue opérateur Télécom, et propose ainsi des solutions d'infogérance et de Services Managés Cloud à ses clients.

Aujourd'hui, Cosium étend ses champs d'investigation et ses investissements vers de nouveaux domaines de la Santé. L'entreprise capitalise sur son savoir-faire et ses compétences pour proposer, dans un futur proche, de nouvelles solutions disruptives et innovantes.

1.2 NOS PRODUITS ET SERVICES

SUITE COSIUMOPTIC

La solution PMS pour les professionnels de l'optique.

SUITE COSIUMAUDIO

La solution PMS pour les professionnels de l'audition.

SOLUTIONS WEB & OMNISCANAL

L'innovation dans l'adressage clients.

INFOGÉRANCE & SERVICES MANAGÉS

L'administration et la sécurisation du point de vente.

COSIUM ACADEMY

Organisme de Formation développant les compétences métiers et PMS des équipes de ses clients.

HÉBERGEMENT ET COFFRE-FORT NUMÉRIQUE

Hébergement certifié ISO27001 et HDS2018 de données de santé & conservation sécurisée, horodatée et tracée, des données à force probante

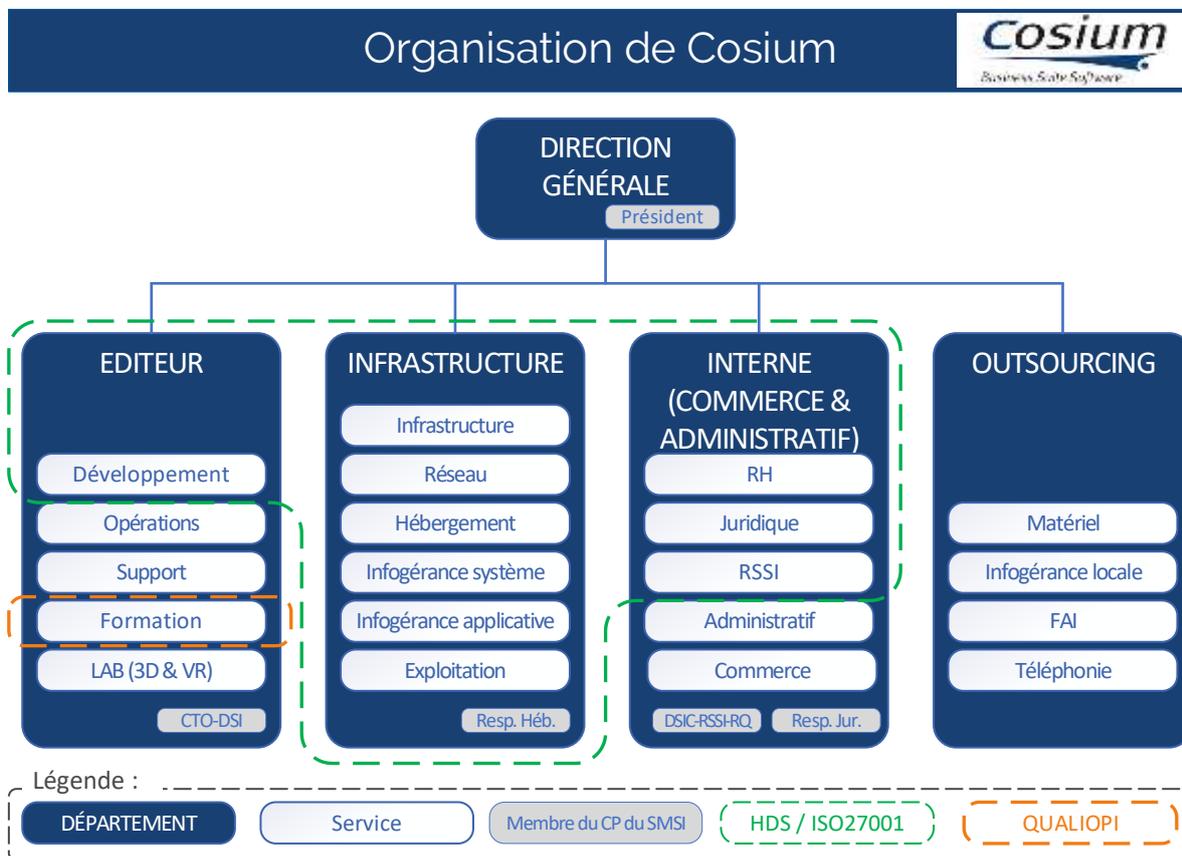
1.3 NOS EQUIPES, NOS VALEURS

Cosium, c'est avant tout une aventure humaine. Des hommes et des femmes qui partagent une passion et un intérêt commun pour l'innovation. Ils ont pour objectif de faciliter et d'optimiser l'activité quotidienne de leurs clients, en leur offrant un service optimal.

2. ORGANIGRAMME DE L'ORGANISATION

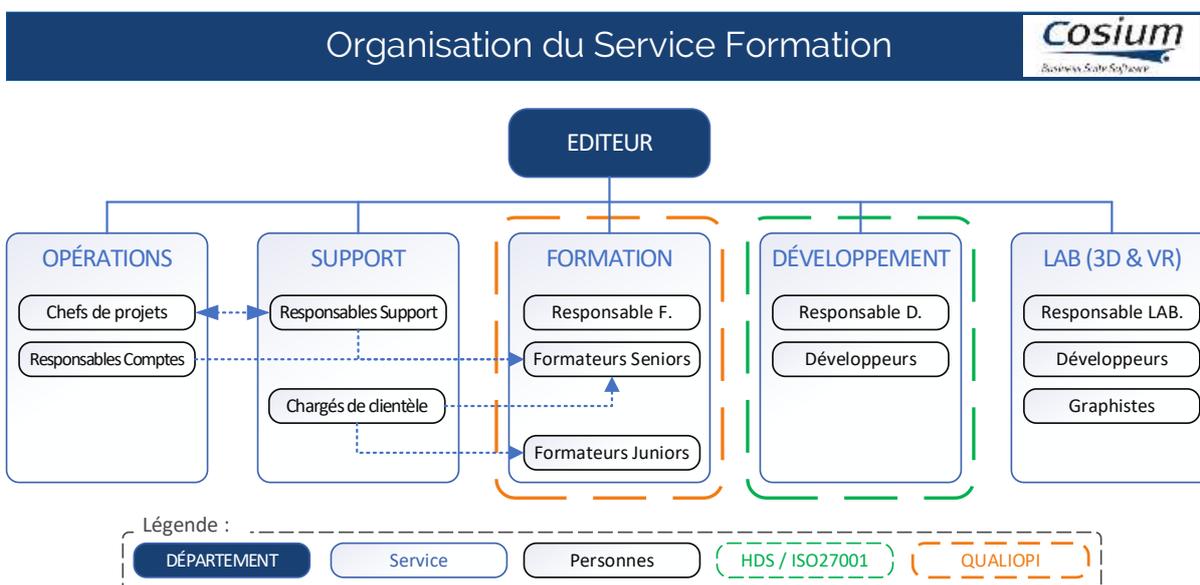
2.1 ORGANISATION DE COSIUM

Parce que nous ne sommes pas centrés sur des titres, notre organigramme est fonctionnel : nous identifions les activités ainsi que les certifications auxquelles elles sont assujetties.



2.2 ORGANISATION DE LA FORMATION AU SEIN DE COSIUM

Tous nos formateurs internes sont formés au sein du support et des opérations avant de délivrer des formations : ils sont sensibilisés aux problématiques de nos bénéficiaires de formation.



2.3 INTERLOCUTEURS DE LA FORMATION

Référent Pédagogique Cyril BAILLY <i>Président Directeur Général</i>	Référent Administratif Sophie GOUGHASSIAN <i>Assistante de Direction</i>
Référent Coordination Emilien PONSY <i>Responsable formation Directeur Général</i>	Référent Qualité Geoffrey WASTYN <i>DSIC / RSSI / RQ</i>

NOTA : La liste de nos formateurs est disponible sur demande

3. DESCRIPTION DES FORMATIONS

3.1 CATALOGUE DES FORMATIONS

Les formations sont décrites au sein du Site Web Cosium ACADEMY :



3.2 SPECIFICATIONS ET CONVENTIONS DE FORMATION

Afin de bien s'assurer chaque formation est bien comprise par le client au préalable de sa souscription, chacune d'elle fait l'objet d'une fiche descriptive, en annexe de laquelle se trouve la Convention de Formation.

Au sein de cette Convention de Formation, se trouvent toutes les données relatives au client et au(x) bénéficiaire(s), ainsi que toutes les modalités organisationnelles (type, date, lieu, durée, tarif, etc...).

3.3 CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES SERVICES DE FORMATION

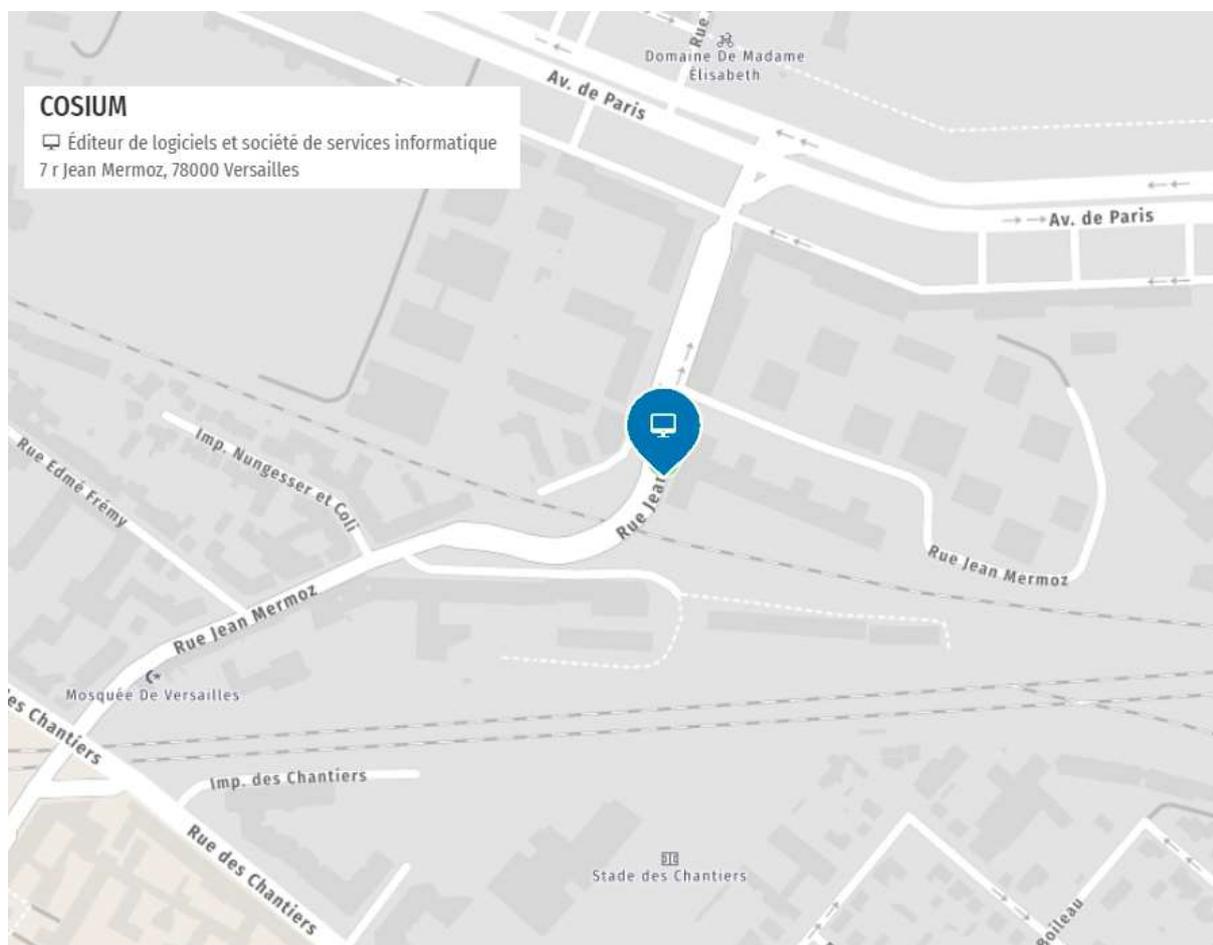
Des Conditions Générales de Vente des services de formation sont formalisées et disponibles en ligne à l'adresse <https://www.cosium.com/academy/>.

4. INFORMATIONS UTILES AUX FORMATIONS « INTRA »

4.1 LOCALISATION

Le terme « INTRA » désigne les formations dispensées au sein des locaux de Cosium, situés :

7 Rue JEAN MERMOZ 78000 VERSAILLES



4.2 ACCESSIBILITE

En avion, en train, en voiture, en transport en commun... Versailles est très facile d'accès !

4.2.1 En avion

Versailles est située à seulement 24km de l'aéroport de Paris Orly et à 45km de l'aéroport de Paris Roissy Charles de Gaulle. Bien qu'il n'existe pas de navette directe depuis les aéroports, il vous sera très facile de rejoindre le centre-ville de Versailles grâce aux taxis stationnés devant le hall d'arrivée, ou en louant un véhicule auprès des différentes compagnies de location de voitures présentes dans votre aéroport d'arrivée. (Informations vols – Accès – Services : www.parisaeroport.fr)

Le tarif d'un trajet en taxi est estimé :

- Entre 35€ et 52€ de / vers l'aéroport d'Orly, en fonction du trafic. La durée moyenne du trajet est de 40mn ;
- Entre 68€ et 101€ de / vers l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle, en fonction du trafic. La durée moyenne du trajet est de 1h.

4.2.2 En voiture

De par sa proximité avec Paris, Versailles est au centre d'un réseau routier dense, accessible (hors encombrement) en 2h00 depuis Reims, en 3h35 depuis Bruxelles ou encore 3h45 depuis Nantes.

4.2.3 En transports en commun

RER

La gare de Versailles Chantiers est desservie :

- De Paris Montparnasse via la ligne N (direction Rambouillet, Dreux, Mantes-la-Jolie) ;
- De La Défense via la ligne U (direction la Verrière ou St Quentin en Yvelines).

Ensuite, à pied depuis la Gare Versailles Chantiers (4 Rue de l'Abbé Rousseaux, 78000 Versailles) :

- Prendre la direction nord-ouest sur Parv. Colonel Arnaud Beltrame/Pl Raymond Poincaré (17 m)
- Tourner légèrement à gauche pour rester sur Parv. Colonel Arnaud Beltrame/Pl Raymond Poincaré (110 m)
- Prendre à droite sur Pl Raymond Poincaré (43 m)
- Prendre à droite sur Rue des Chantiers (290 m)
- Prendre à gauche sur Rue Jean Mermoz (240 m)
- Prendre à gauche sur Pass. Jean Mermoz (110 m)
- Prendre à gauche sur Rue Jean Mermoz

En Bus RATP

Ligne 171 depuis le Pont de Sèvres à Boulogne-Billancourt (Arrêt Mermoz).

4.3 ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les locaux de Cosium sont accessibles aux personnes handicapées (ascenseurs, ouvrants adaptés, etc...). Pour votre confort, pensez à nous prévenir pour disposer d'une assistance le cas échéant.

4.4 LOGEMENT ET RESTAURATION

Versailles est une ville très touristique, bénéficiant de nombreux hôtels et restaurants. Si vous le souhaitez, nous sommes en mesure de vous renseigner en nous contactant au +33(0)1 76 74 78 20 ou info@cosium.com.

- Lien [Restauration sur le site de GoogleMap](#)
- Lien [Hôtels sur le site de GoogleMap](#)

4.5 MOYENS PEDAGOGIQUES

Nos salles de formation sont équipées en fonction des demandes de formation. Sont notamment mis à disposition des bénéficiaires une salle de réunion équipée d'un vidéo projecteur, au minimum un ordinateur pour deux personnes, une connexion Internet.

Pour votre confort, nos salles de pause équipées de cafetières, micro-ondes, etc... sont accessibles aux stagiaires.



4.6 REGLEMENT INTERIEUR

Un règlement intérieur est appliqué pour toutes les formations INTRA ; ce dernier est disponible sur le site web COSIUM à l'adresse : <https://www.cosium.com/academy/>.